

# Obvladovanje zahtevne komunikacije

---

Mercuri International

# Pregled programa

## Obvladovanje zahtevne komunikacije

### Cilji

Naučite se, kako kot vodja obvladati zahtevno komunikacijo.

### Česa se boste naučili

Spoznali boste različne življenjske pozicije, v katerih se lahko znajdete vi ali člani vašega tima, ko se soočate z zahtevno komunikacijo. Izvedeli boste, kako razumeti in izboljšati svoje in sogovornikovo stanje duha, da bi dosegli zadovoljiv izid v vsaki, še tako težavni situaciji.

### Komu je program namenjen

Novim vodjem in izkušenim vodjem, ki želijo izboljšati ali osvežiti svoje vodstvene sposobnosti.

### Trajanje

30 minut digitalnega učenja.

1 dan delavniškega treninga v živo ali 4 ure (skozi 2 seji) virtualnega treninga.

### Oblika izvedbe

100% digitalno ali v kombinaciji z delavniškim delom v živo ali v virtualni učilnici.

# Pregled vsebine

1

## **Življenjske pozicije - Test**

- Odkrijte, kakšna je vaša življenjska pozicija v zvezi z določeno težavno situacijo, s katero se soočate, in kako lahko izboljšate svojo situacijo.

2

## **Odnosi med življenjskimi pozicijami**

- Preglejte tabelo in ugotovite, kako vaša življenjska pozicija vpliva na vaše pogovore z drugimi.

3

## **Obvladovanje zahtevne komunikacije**

- Vodja mora biti prepričan, da bodo njegova sporočila sprejeta s čim manj nesporazumi. Odkrijte, kako obvladati zahtevno komunikacijo.

# Učna pot



Na voljo tudi ob izvedbi delavniških sej vzdolž učne poti, "v živo" ali v virtualni učilnici.



Dobrodošli



Anketa



Test



E-učni  
modul



PDF povzetek



Zaključni kviz



Certifikacija



---

Razvijajte svoje ljudi  
Razvijajte svoj posel