



Povratne informacije, ki vodijo k spremembam

Mercuri International

Pregled programa

Povratne informacije, ki vodijo k spremembam

Cilji

Naučite se dajati dobre povratne informacije, ki vodijo k pozitivnim spremembam in spodbujajo člane vašega tima k nadaljnji profesionalni rasti.

Česa se boste naučili

Spoznali boste značilnosti, ki razlikujejo učinkovite povratne informacije od neučinkovitih, postopek, ki ga je treba upoštevati, da lahko ustrezno podate ali prejmete povratne informacije, in kako spodbuditi motivacijo tima za spremembe. Svoje znanje boste lahko tudi praktično preizkusili s pomočjo realistične simulacije.

Komu je program namenjen

Novim vodjem in izkušenim vodjem, ki želijo izboljšati ali osvežiti svoje vodstvene sposobnosti.

Trajanje

45 minut digitalnega učenja.

1 dan delavniškega treninga v živo ali 4 ure (skozi 2 seji) virtualnega treninga.

Oblika izvedbe

100% digitalno ali v kombinaciji z delavniškim delom v živo ali v virtualni učilnici.

Pregled vsebine

1

Kako podati povratne informacije

- Spoznajte več o tem, kako razlikovati med učinkovitimi in neučinkovitimi povratnimi informacijami, kako motivirati vaš tim za spremembe in pravilno ravnati, ko podajate ali prosite za povratne informacije pri delu.

2

Postopek povratnih informacij

- Raziščite korake, ki jih je treba upoštevati, da bi ustrezno podali ali prejeli povratne informacije.

3

Ali so vaše povratne informacije učinkovite?

- Preizkusite vaše povratne informacije v resničnih situacijah. Ugotovite, ali bi v vsakem od simuliranih scenarijev znali izbrati pravilen odziv.

4

Nasveti za učinkovite povratne informacije

- Preglejte najpomembnejše nasvete, ki jih je vredno upoštevati pri dajanju ali prejemanju povratnih informacij in ki vam bodo pomagali pri nadaljnji profesionalni rasti.

Učna pot



Na voljo tudi ob izvedbi delavniških sej vzdolž učne poti, "v živo" ali v virtualni učilnici.



Dobrodošli



Anketa



E-učni
modul



E-učni
modul



Vadbena
simulacija



Zaključni kviz



PDF povzetek



Certifikacija



Razvijajte svoje ljudi
Razvijajte svoj posel