

# KAKO POSTATI BOLJŠI POGAJALEC

MI How to Become a Better Negotiator



# PREGLED PROGRAMA

## KAKO POSTATI BOLJŠI POGAJALEC

### MI How to Become a Better Negotiator

#### IZBOLJŠAJTE SVOJE POGAJALSKE SPOSOBNOSTI

V tem programu udeleženci pridobijo razumevanje različnih faz pogajanj in se naučijo, kako z njimi upravljati, da bi učinkovito obvladali celoten pogajalski proces.

#### KOMU JE UČNA POT NAMENJENA

Vsem prodajnim specialistom, ki želijo izpopolniti svojo taktiko pogajanj in postati uspešni pogajalci.

#### TRAJANJE

Digitalne vsebine: **3 ure**

#### OBLIKA IZVEDBE

100% digitalno ali v kombinaciji z delavnškim delom v živo ali v virtualni učilnici.

Videi, vaje, vprašalniki, dokumenti, ki jih lahko prenesete, in odprtvi forumi za povezovanje in izmenjavo informacij. Vse učne vsebine so prilagojene za uporabo na prenosnikih, tabličnih računalnikih in pametnih telefonih.



# PREGLED PROGRAMA

- 
- 1. PRIPPRAVA**  
Pripravite se na pogajanja, pri čemer uporabite pet načel Harvardskega koncepta pogajanj, analizirate spremenljive komponente glede na stroške in vrednost, določite svoje potrebe in želje za namen oblikovanja strategije in ugotovite, kako združljivi so interesi vaše stranke in vašega podjetja.
  - 2. RAZPRAVA**  
Razvijte kredibilnost v fazi razprave pogajalskega procesa, pri čemer se osredotočite na ključne informacije za pogajanja. Spoznajte, kako vzpostaviti prave odnose, razumeti vrednost pogajalskih elementov in pojasniti stališča in interes stranke.
  - 3. PREDLOG**  
Pripravite predlog, ki upošteva vrednost ponudbe za stranko, nujnost izvedbe naše rešitve, spremenljivke in fiksne komponente ter stališča in interes stranke.
  - 4. DOGOVOR**  
Dosezite končni dogovor, ki temelji na dobri pripravi, razpravi in razumevanju razmer drug druga. Osredotočite se na taktike, ki jih lahko uporabite pri soočanju s strankami, trike, ki jih stranke uporabljajo, in pomen premikanja razmerja moči v svojo prid, da bi dosegli pozitiven rezultat.

# PREGLED PROGRAMA



# UČNA POT



DOBRODOŠLI

UVOD V POGAJANJA



PRIPRAVA



PREDLOG



RAZPRAVA



DOGOVOR



CERTIFIKACIJA

Na voljo tudi ob izvedbi delavnih sej vzdolž učne poti, "v živo" ali v virtualni učilnici.

**Mercuri International**

**RAZVIJAJTE SVOJE LJUDI,  
RAZVIJAJTE SVOJ POSEL**

